



COSMIC

the COntribution of Social Media In Crisis management

*Υποστηρικτική Δράση στην κατηγορία «Ασφάλεια» με τη
συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής*

www.cosmic-project.eu

*Ιωάννης Κωτσιόπουλος
Συντονιστής Έργου*

Ευρωπαϊκή Δυναμική



Εξερευνώντας τον ρόλο των κοινωνικών δικτύων σε περιόδους κρίσεων και καταστροφών



Στοιχεία έργου

Προϋπολογισμός: 1 228 896 ευρώ
Χρηματοδότηση: 997 040 ευρώ

Έναρξη: 1^η Απριλίου 2013
Λήξη: 31^η Μαρτίου 2015



	Συμμετέχων οργανισμός	Ακρόνυμο	Χώρα
1	European Dynamics	ED	Ελλάς
2	Trilateral Research & Consulting	TRI	Ην. Βασίλειο
3	Radboud University Nijmegen (Crisislab)	RUN	Ολλανδία
4	KU University	KU	Τουρκία
5	Hellenic Rescue Team	HRT	Ελλάς
6	Public Safety Communication Europe	PSCE	Βέλγιο
7	Safety Region South Holland South	VZHZ	Ολλανδία



Trilateral
Research &
Consulting



Διάρθρωση έργου



Φάση 1 – Νέα μέσα επικοινωνίας κατά τη διάρκεια κρίσεων

Κατηγοριοποίηση κρίσεων

Χρήση και χαρακτηριστικά νέων και πρωτοεμφανιζομένων τεχνολογιών κοινωνικής επικοινωνίας

Ενδο-επικοινωνία μεταξύ του ευρέως κοινού σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

Φάση 2 – Στρατηγική υποστήριξη

Ανάλυση της συμπεριφοράς και της συνεργασίας μεταξύ εμπλεκομένων σε κρίσεις – μέθοδοι αφύπνισης ενδιαφέροντος των εμπλεκομένων μερών

Φάση 3 – Διάδοση και επικοινωνία

Ημερίδες και συνέδρια ανά την Ευρώπη:

15 Φεβρουαρίου 2014 – Θεσσαλονίκη

27 Φεβρουαρίου 2014 – Ολλανδία

Φάση 4 – Συντονισμός και διοίκηση έργου



Γενικά ευρήματα



Ανάλυση κρίσεων

6 βασικοί τύποι υψηλής καταστροφικής ισχύος:

Πλημμύρες – ακραίες θερμοκρασίες – καταιγίδες – πυρκαγιές – σεισμοί – ανθρωπογενείς κρίσεις

Αρνητικές επιδράσεις σε: πολίτες – επιχειρήσεις – κρίσιμες υποδομές – διακυβέρνηση

Διεθνείς οργανισμοί αντιμετώπισης

Γραφείο ΗΕ για το Συντονισμό Ανθρωπιστικών Θεμάτων (UN Office for the Coordination of Humanitarian Affairs – OCHA)

Κοινοτικός Μηχανισμός Πολιτικής Προστασίας (Community Mechanism for Civil Protection)

Ευρωπαϊκή Χαρτογραφική Υπηρεσία GMES

Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις

Κοινωνική δυναμική στις κρίσεις

Οι πολίτες είναι ισχυρά διατεθειμένοι να βοηθήσουν τα θύματα

Η ατομική, οργανική και κοινωνική δυναμική είναι περισσότερο εξαρτημένες από τη χρονική εξέλιξη της κρίσης παρά από το είδος της

Ο ρόλος των κρατικών αρχών στις αρχές μιας κρίσης είναι συνήθως περιορισμένος – πολλές υπηρεσίες είναι απασχολημένες αλλού ή αδυνατούν να ανταποκριθούν



Ανάλυση “προτύπων” κρίσεων



Πλημμύρες και καταιγίδες

Τυφώνας Katrina (ΗΠΑ 2005)

Καταιγίδα Xynthia (Γαλλία 2010)

Ακραίες θερμοκρασίες

Καύσωνας (Γαλλία 2005, ΗΠΑ 2006, Ην. Βασίλειο 2013)

Δασικές πυρκαγιές

Ελλάδα (2007)

Καλιφόρνια (2007)

Colorado (2012)

Σεισμοί

Αθήνα (1999)

Αϊτή (2010)

Ανθρωπογενείς κρίσεις

Τρομοκρατική επίθεση στο Λονδίνο (2005)

Τρομοκρατική επίθεση στη Βοστώνη (2013)

Γεγονότα πλατείας Taksim (2013)



Luisiana Superdome



Παράδειγμα: Αϊτή 2010



Μια μελέτη τον Ιούλιο του 2012 έδειξε ότι η παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των μηνυμάτων Twitter στην Αϊτή θα μπορούσε να προβλέψει τα κρούσματα χολέρας του Οκτωβρίου / Νοεμβρίου του 2010 δύο εβδομάδες νωρίτερα από ό, τι εντοπίστηκαν τελικά. Ανώνυμα δεδομένα, που διετέθησαν από το Digicel, έδειξαν ότι οι μετακινήσεις του πληθυσμού για την αντιμετώπιση της επιδημίας χολέρας άρχισαν πριν από την επίσημη ανίχνευση της εστίας.

Οι θάνατοι από χολέρα μπορούν να προληφθούν και οι εξάρσεις είναι πιο εύκολα αντιμετωπίσιμες στα πρώιμα στάδιά τους.

Θα μπορούσε να υπάρξει μια ευκαιρία για να σωθούν ζωές. Αν και δεν υπάρχει τρόπος για να καταλήξουμε σε μια ακριβή στατιστική, πάνω από 200 άνθρωποι είχαν πεθάνει μέχρι τις 23 Οκτωβρίου, τέσσερις ημέρες μετά την πρώτη ανίχνευση, και 900 έως τις 16 Νοεμβρίου. Συνολικά, περισσότεροι από 6.000 άνθρωποι έχασαν τη ζωή τους και πάνω από 400.000 νόσησαν.

Χρήστες του Twitter ανέφεραν ζημίες και αποτελέσματα του σεισμού λίγα μόλις λεπτά μετά την πρώτη δόνηση

- *“It's really ugly, just like in a bad dream. people need help, get out and help ! #haiti @eq”*
- *Facebook*
- *YouTube, iReport Video)*
- *Skype*
- *TwitPic (Υπηρεσία διανομής εικόνων του Twitter)*

Αναγνώριση από υπηρεσίες αρωγής

- *Red Cross (US)*
- *FEMA*
- *USAID*



Συλλογή πληροφοριών από το κοινό (Crowd Sourcing)



Χάρτης Ushahidi για την Αϊτή (2010)

COSMIC: Μελλοντικά βήματα



Συνέχιση των εργασιών του έργου έως τέλος Μαρτίου 2015

- Πρότυπα σενάρια εξέλιξης κρίσεων: ενδοεπικοινωνία φορέων, ενδοεπικοινωνία κοινού, επικοινωνία φορέων-κοινού*
- Μοντέλα και ταξινόμηση χαρακτηριστικών κρίσεων*
- Η εμπλοκή των πολιτών στην επικοινωνία κατά τη διάρκεια κρίσεων – ανακλύπτοντα θέματα ηθικής τάξης*
- Οδηγίες χρήσης των νέων μέσων επικοινωνίας εκ μέρους του κοινού και εκ μέρους φορέων αντιμετώπισης κρίσεων*
- Μελλοντικές κατευθύνσεις έρευνας*

Ημερίδες και συνέδρια

- Φορείς αντιμετώπισης κρίσεων – Ελλάδα-Ολλανδία – Φεβρουάριος 2014*
- Πολιτικές, κοινωνικές και εμπορικές προοπτικές της χρήσης νέων τεχνολογιών επικοινωνίας – Σουηδία, Μάϊος 2014*
- Κωνσταντινούπολη (διεθνές συνέδριο) – Σεπτέμβριος 2014*
- Τελικό διεθνές συνέδριο COSMIC – Φεβρουάριος 2015*

